

Інформація про страховий продукт

“Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів” (міжнародний договір Зелена картка)

Цей документ не є пропозицією укладення договору страхування.

Умови страхування, наведені в цьому документі є довідковими з метою розкриття страховим агентом АТ КБ «ПРИВАТБАНК» інформації про страховий продукт для прийняття споживачем усвідомленого рішення про укладення договору страхування.

1. Форма договору страхування	Договір страхування складається з публічної частини договору страхування, якою є загальні умови страхового продукту, та індивідуальної частини договору страхування - страхового поліса (далі - Поліс). Договір страхування укладається в електронній формі. Разом з Полісом надається сформований інформаційною системою МТСБУ файл формату pdf зі згенерованою чорно-білою КАРТКОЮ міжнародного автомобільного страхування «Зелена картка» (зразок КАРТКИ у PDF файлі). З 1 січня 2025 року всі країни-члени системи «Зелена картка» зобов'язані приймати електронний формат Поліса. Водночас, щоб уникнути непорозумінь з уповноваженими іноземними органами у перехідний період, рекомендуємо роздрукувати отриману разом з Полісом КАРТКУ ПЕРЕД ВИЇЗДОМ ЗА КОРДОН чорним по білому, з дотриманням правил друкування, наведених за PDF файл.
2. Об'єкт страхування	Відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого транспортного засобу, інформація щодо якого вказана в Полісі, особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку.
3. Страхові випадки (ризики)	Дорожньо-транспортна пригода за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої настає цивільно-правова відповідальність особи, відповідальність якої застрахована, за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілого.
4. Обмеження страхування	Поліс не укладається щодо: - страхування ТЗ, незареєстрованих відповідно до Закону України "Про дорожній рух"; Інформація про винятки із страхових випадків наведена в пункті 14 цього документа.
5. Страхова сума (ліміт відповідальності)	Страхові суми визначені законодавством про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності автовласників країни, на території якої сталася ДТП.

	Ліміти відповідальності у країнах-членах міжнародної системи "Зелена картка" визначаються з врахуванням законодавства кожної окремої країни. Перелік лімітів у розрізі країн за посиланням: PDF файл .
6. Страховий платіж	Розмір страхової премії за Полісом визначається страховиком самостійно на підставі методики розрахунку страхового тарифу за відповідним страховим продуктом, розробленої та затвердженої страховиком. Інформація на вебсайті МТСБУ. Під час визначення розміру страхової премії Страховик може враховувати історію ДТП з вини Страхувальника та/або власника ТЗ за обов'язковим страхуванням цивільно-правової відповідальності та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за Полісом. Визначення розміру мінімального та максимального страхового платежу за Полісом доступне на сайті Страхового посередника https://next.privat24.ua/ або в застасунку Приват24 (сервіс "Страхування", "Зелена картка").
7. Франшиза	не застосовується
8. Строк дії договору страхування	Договір страхування може укладатися на строк 15 днів, 21 день, 1 місяць, 2 місяці, 3 місяці, 4 місяці, 5 місяців, 6 місяців, 7 місяців, 8 місяців, 9 місяців, 10 місяців, 11 місяців або один рік. Укладення Поліса щодо одного й того самого ТЗ достроково припиняє дію попереднього укладеного Поліса щодо такого ТЗ з дати та часу набрання чинності новим Полісом. Поліс розпочинає дію в 00 годин дня, зазначеного як дата початку дії, але не раніше дня, наступного за днем укладання такого Полісу, та діє до 24 годин дня, зазначеного як дата закінчення. Страхове покриття діє протягом усього строку дії Поліса. Продовження строку дії Поліса не передбачено. На новий строк дії укладається новий Поліс. Строк дії Поліса не поділяється на періоди страхування.
9. Територія дії договору страхування	За посередництвом страхового посередника Поліс може бути укладений з територією дії - Європа. Договори міжнародного страхування діють на території країн - членів міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка", посвідчуються відповідним уніфікованим сертифікатом "Зелена картка", що визнається і діє в цих країнах.
10. Можливі наслідки для споживача в разі невиконання	1. Страхувальник, який під час укладення Поліса надав відомості що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії, які

ним обов'язків, визначених договором страхування	виявилися недостовірними, що призвело до зменшення розміру страхової премії за Полісом, зобов'язаний сплатити Страховику, який здійснив страхову виплату, штраф у п'ятикратному розмірі страхової премії, але не більше 50 відсотків розміру страхової виплати. 2. Якщо умовами Поліса передбачені обмеження щодо умов використання ТЗ, крім передбачених статтею 13 Закону, особа, яка спричинила ДТП та використовувала ТЗ з порушенням таких умов, зобов'язана сплатити Страховику, який здійснив страхову виплату, штраф у десятикратному розмірі страхової премії, але не більше 50 відсотків такої страхової виплати. 3. У разі якщо невиконання (неналежне виконання) відповідною особою обов'язку, передбаченого частиною другою статті 33 Закону, призвело до порушення строку здійснення страхової виплати, Страховик, який здійснив страхову виплату, має право отримати від такої особи відшкодування в розмірі збитків, понесених Страховиком відповідно до частини восьмої статті 34 Закону. Законодавством про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів держави відвідання, де стався страховий випадок можуть бути визначені додаткові наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених Полісом.
в т.ч. можливі наслідки в разі несвоєчасного повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин	В разі несвоєчасного повідомлення про настання страхового випадку, Страховик може відмовити у здійсненні страхової виплати чи зменшити її розмір.
в т.ч. можливі наслідки в разі несвоєчасної сплати страхового платежу або його наступної частини	В разі несплати страхового платежу Поліс не набирає чинності.
11. Інформація про можливість придбати страховий продукт окремо, без супутніх та/або додаткових послуг	Страховий продукт не є складовою будь-якого пакету/договору. Страховий продукт можна придбати окремо.
12. Умови отримання знижки на страховий продукт та	Страховий посередник може застосовувати пропозицію для фізичних осіб з виплати кешбеку. У цьому разі термін дії пропозиції, умови виплати та розмір кешбеку зазначається в персональному кабінеті Приват24 в розділі "Привіт".

акційні пропозиції страховика, включаючи терміни їх дії	Страховий посередник може проводити акції з розіграшем призів. У цьому разі термін дії акційної пропозиції, умови акції та розмір призів зазначається в персональному кабінеті Приват24 в розділі "Привіт" або на вебсторінці страхового посередника https://newpromos.privatbank.ua/
13. Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії	Для укладання Поліса страховик повинен мати наступні відомості: 1) інформацію про страхувальника: - прізвище, ім'я, по батькові, дата народження (для фізичних осіб) або найменування (для юридичних осіб); - РНОКПП (чи за відсутності, серія та номер паспорта (для фізичної особи) або ЄДРПОУ (для юридичних осіб); - дата народження власника/користувача ТЗ; - місце реєстрації / проживання (для фізичних осіб) або місцезнаходження (для юридичних осіб); - чи є Страхувальник резидентом України; - номер телефону та адреса електронної пошти; 2) інформацію про ТЗ: категорія, марка, модель, рік випуску, реєстраційний номер, VIN (номер кузова, шасі, рами), об'єм двигуна (см3), потужність двигуна - для електромобілів (кВт), повна маса (кг), маса без навантаження (кг), кількість місць для сидіння, включно з місцем водія, країна реєстрації ТЗ; 3) Територія страхового забезпечення (відповідно до обраного напрямку/країни відвідування); 4) інформацію про строк дії Поліса; 5) інші відомості, необхідні страховику та передбачені при укладенні Поліса.
14. Застереження для споживача про необхідність ознайомлення до укладення договору страхування з: - інформацією про винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, - ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком,	Клієнт для прийняття ним усвідомленого рішення про укладення договору страхування до укладення такого договору повинен ознайомитись з: 1. Винятками зі страхових випадків та підставами для відмови у здійсненні страхових виплат. Страхова виплата не здійснюється за шкоду: 1) заподіяну життю та здоров'ю особи, яка використовує ТЗ (далі - водій) та спричинила ДТП; 2) заподіяну ТЗ, водій якого спричинив ДТП; 3) заподіяну майну, що перебувало у ТЗ, у тому числі вантажу, що перевозився ТЗ, водій якого спричинив ДТП; 4) заподіяну в разі використання ТЗ під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі ТЗ у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні; 5) заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з ДТП; 6) заподіяну в разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів,

- порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат, включаючи посилання на таку інформацію	дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів); 7) що перевищує розмір страхової суми, передбачений Законом, незалежно від кількості потерпілих осіб та кількості осіб, відповідальних за заподіяну шкоду; 8) у частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити водій та/або власник ТЗ, який спричинив ДТП; 9) у частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов; 10) заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які перебували у ТЗ, яким заволоділи внаслідок вчинення протиправних дій, що спричинив ДТП, якщо Страховик доведе, що потерпілі особи знали про протиправне заволодіння таким ТЗ та попри це добровільно стали його пасажирами; 11) заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу; 12) у частині втрати товарної вартості ТЗ, визначеної відповідно до законодавства; 13) заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті ДТП; 14) у частині упущеної вигоди; 15) у частині вимог потерпілих осіб, якщо такі вимоги можуть бути задоволені на підставі Поліса за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну вантажу, багажу при перевезенні, укладеного підприємством транспорту за класом страхування 10 відповідно до ст. 4 Закону України "Про страхування". Не підлягають відшкодуванню витрати на лікування захворювань, клінічних станів потерпілої фізичної особи, які не мають клінічно вираженої картини перебігу, не підтверджені клінічними методами діагностики та/або не є наслідком ДТП. Страхова виплата не здійснюється також у разі: 1) настання під час використання транспортного засобу ДТП, внаслідок якої в особи, яка використовувала ТЗ, не виникла цивільно-правова відповідальність; 2) умисних дій потерпілої особи, спрямованих на настання ДТП, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони; 3) подання заяви про страхову виплату без документально підтверджених поважних причин після спливу строку, визначеного частиною першою ст. 32 Закону; 4) подання заяви про компенсацію своїх витрат на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, після спливу одного року з дня настання ДТП;
---	--

5) якщо вимога стосується здійснення страхової виплати особі, яка не належить до осіб, яким відповідно до Закону може бути здійснена така виплата;

6) невиконання потерпілою особою або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, обов'язків, визначених Законом, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт ДТП, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;

7) припинення зобов'язання у зв'язку з поєднанням боржника і кредитора в одній особі, у тому числі якщо транспортні засоби, що є учасниками ДТП, належать особі, яка спричинила ДТП, та потерпілій особі на праві спільної сумісної власності.

Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

- наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Полісом;
- наявність інших підстав, встановлених законодавством.

2. Лімітами відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком (визначаються в межах страхової суми) та Порядком розрахунку та умовами здійснення страхових виплат.

Ліміти відповідальності у країнах-членах міжнародної системи "Зелена картка" визначаються з врахуванням законодавства кожної окремої країни. Перелік лімітів у розрізі країн наведено за посиланням в п. 5 цього Документу.

У разі настання страхового випадку страхова компанія відшкодовує у встановленому законодавством країни, в якій сталося ДТП оцінену шкоду, заподіяну внаслідок дорожньо-транспортної пригоди життю, здоров'ю, майну третьої особи, в тому числі, але не виключно:

- шкоду, пов'язану з лікуванням потерпілого;
- шкоду, пов'язану з тимчасовою втратою працездатності потерпілим;
- шкоду, пов'язану із стійкою втратою працездатності потерпілим;
- моральну шкоду, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких потерпілий - фізична особа зазнав у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я;
- шкоду, пов'язану із смертю потерпілого;
- шкоду, заподіяну в результаті ДТП майну потерпілого, в тому числі шкоду, пов'язану з пошкодженням чи знищенням транспортного засобу, пошкодженням доріг, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху, пошкодженням чи знищенням майна потерпілого, проведенням робіт, які необхідні для врятування, евакуацією транспортних засобів з місця ДТП тощо.

	Врегулюванням страхового випадку займається Бюро Зеленої карти країни, в якій сталося ДТП відповідно до національного законодавства країни відвідування, або кореспонденти страхової компанії, з якою укладені відповідні договори. Виплата страхового відшкодування здійснюється на умовах, визначених законодавством про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності автовласників країни, на території якої сталася ДТП.
15. Порядок укладення та оплати договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів	Договір страхування укладається у формі електронного документа з дотриманням вимог законів України "Про електронні документи та електронний документообіг" та "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги" або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію. Договір страхування укладається шляхом приєднання та складається з публічної частини договору страхування, якою Загальні умови страхового продукту, та індивідуальної частини договору страхування - Поліса. Разом з Полісом надається сформований інформаційною системою МТСБУ файл формату pdf зі згенерованою чорно-білою КАРТКОЮ міжнародного автомобільного страхування «Зелена картка» (зразок КАРТКИ у PDF файлі). З 1 січня 2025 року всі країни-члени системи «Зелена картка» зобов'язані приймати електронний формат Поліса. Водночас, щоб уникнути непорозумінь з уповноваженими іноземними органами у перехідний період, рекомендуємо роздрукувати отриману разом з Полісом КАРТКУ ПЕРЕД ВИЇЗДОМ ЗА КОРДОН чорним по білому, з дотриманням правил друкування, наведених за PDF файл. Страхова премія за договором сплачується одноразово у повному обсязі до або під час укладення Поліса.
16. Способи отримання інформації про факт внесення запису про договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів до Єдиної централізованої бази даних щодо обов'язкового страхування цивільно-правової	Факт внесення запису про Поліс до бази даних МТСБУ можна перевірити на вебсторінці МТСБУ за посиланням https://policy.mtsbu.ua/.

відповідальності, включаючи посилання на вебсторінку на вебсайті Моторного (транспортного) страхового бюро України (далі – МТСБУ), на якій забезпечено можливість отримання такої інформації	
17. Інформація про чинність договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів у разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу	У разі зміни власника ТЗ в результаті його правомірного відчуження Поліс зберігає чинність до закінчення строку його дії, а права та обов'язки страхувальника переходять до нового власника ТЗ. У разі зміни власника ТЗ новий власник зобов'язаний протягом 15 календарних днів з дня набуття права власності на ТЗ письмово повідомити про це Страховика та надати Страховику свої особисті дані.
18. Інформація про МТСБУ, включаючи контактні дані МТСБУ або посилання на вебсторінку на вебсайті МТСБУ, де розміщено таку інформацію	МТСБУ є єдиним обов'язковим об'єднанням страховиків, які здійснюють обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності. Участь страховиків у МТСБУ є умовою здійснення діяльності щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності. МТСБУ є юридичною особою, належить до неприбуткових організацій, за умови відповідності вимогам, встановленим Податковим кодексом України, і здійснює свою діяльність відповідно до Закону, Закону України "Про страхування", інших актів законодавства та свого статуту. Контактні дані МТСБУ: Адреса: м. Київ, Русанівський бульвар, буд. 8 Поштова адреса: 02653, м. Київ, Русанівський бульвар, буд. 8 Електронна скринька: info@mtsbu.ua Телефон контакт-центру: 0-800-608-800 Сайт: www.mtsbu.ua
19. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	- Зробити фото/відео місця ДТП, транспортних засобів, пошкоджень всіх автомобілів-учасників. - Викликати поліцію на місце ДТП, не залишайте місця випадку та не змінюйте обстановки події до їхнього приїзду. - Отримати документ про ДТП (довідку поліції про ДТП або, якщо пошкодження авто незначні й здоров'ю

	водіїв/пасажирів не було завдано шкоди - «європротокол»). - Отримати контакти інших учасників ДТП (запишіть дані або сфотографуйте документи інших учасників ДТП: імена, телефони, адреси, номери авто, дані їхніх договорів страхування). - У найкоротші строки повідомте страхову компанію про настання ДТП за кордоном. Інформація про дії у разі ДТП за кордоном також розміщується на вебсайті МТСБУ https://mtsbu.ua/greencard/dtp-za-kordonom
20. Інформація про страхового посередника, за посередництвом якого страхові компанії реалізують продукт	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК» (АТ КБ «ПРИВАТБАНК») Ідентифікаційний код: 14360570 вул. Грушевського, 1д, м. Київ 01001, Україна Банківська ліцензія НБУ № 22 від 05.10.2011 року https://www.privatbank.ua/ АТ КБ «ПРИВАТБАНК» є страховим агентом, який діє від імені та за дорученням страхової компанії та надає посередницькі послуги з укладення договорів страхування, в тому числі: 1. Проводить ідентифікацію, верифікацію та вивчення клієнтів до укладання договору страхування відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»; 2. Проводить роботу, пов'язану з укладанням договорів страхування та реалізацією страхових продуктів. АТ КБ «ПРИВАТБАНК» надає індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта при зверненні клієнта у відділення Банку або у контактний центр банку (3700 безкоштовно з мобільного). Повна інформація про страхового посередника розміщена на вебсторінці страхового посередника (посилання на PDF файл).
21. Інформація про страхові компанії, які реалізують страховий продукт	До укладення договору страхування споживач має ознайомитись з інформацією про страхову компанію, інформацією про страховий продукт та публічною частиною договору страхування на сайтах страхових компаній за посиланнями на вебсторінці страхового посередника https://privatbank.ua/strahovaniye/greencard Страхові компанії, які реалізують страховий продукт за допомогою страхового агента АТ КБ «ПРИВАТБАНК» : ● ПрАТ СК "ПЗУ УКРАЇНА" (код ЄДРПОУ 20782312)

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• ПрАТ "СК "ВУСО" (код ЄДРПОУ 31650052)• ПрАТ "УСК "КНЯЖА ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП" (код ЄДРПОУ 24175269)• АТ "СГ "ТАС" (приватне) (код ЄДРПОУ 30115243)• ПАТ "СК "УСГ" (код ЄДРПОУ 30859524) |
|--|--|